

Kundendienst-Anforderung

bei Rückfragen
Tel. 05021/61722

Rücksendung per Fax 05021/63454
oder per E-Mail: info@Kaelteschrader.de

Bitte ausfüllen, unterschreiben und an
nebenstehende Adresse senden.

Kälte Schrader Klima GmbH
Oyler Straße 1A
31608 Marklohe-Lemke

interne Vermerke

Auftragsnummer	
Bemerkungen	

Kunden-Wunschtermin
Serviceeinsatz:

Auftraggeber / Rechnungsempfänger

Name/Firma:		Kundennummer:	
Straße:		PLZ/Ort:	
Ansprechpartner:		E-Mail:	
Tel./Fax.:		erreichbar von	bis
		Pausen von	Uhr bis Uhr

Anlagenstandort

Name/Firma:		Ansprechpartner:	
Straße:		PLZ/Ort:	
Tel./Fax.:		erreichbar von	bis
		Pausen von	Uhr bis Uhr

Anlagendaten

Normalkühlung Tiefkühlung Klimaanlage _____

Hersteller/Typ:		
Baujahr:	Kältemittel:	Störmeldung/Fehlercode:
War wegen diesem Fehler bereits ein Kundendienstmonteur an der Anlage? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, am _____		
Bemerkungen:		

Kundendienst-Anforderung

Seite 2

Fehlerbeschreibung:

Ich beauftrage die Firma Kälte Schrader Klima GmbH, den oben genannten Serviceeinsatz durchzuführen. Die Rechnungsstellung erfolgt nach folgenden Verrechnungssätzen:

Monteurstunde: 52,40 € pro Monteur, Fahrtkosten: 0,85 €/km

Notdienstzuschläge:

nach 16.30 (Freitags ab 13.00) - 20.00Uhr + 25%, nach 20.00 - 22.00 Uhr und Samstags + 50%, nach 22.00 - 06.00 Uhr und Sonntags +75%, Feiertage + 150 %

Notdienstpauschale zu diesen Zeiten: 40 € Es gilt die Zeit der Anforderung, bzw des Wunschtermins.

Für eine vollständige Fehlersuche bzw. Reparatur müssen alle Anlagenteile frei zugänglich sein. Wenn möglich technische Unterlagen bereithalten.

Evtl. kann es erforderlich sein, dass die Anlage unter normalen Betriebsbedingungen laufen muss um sie zu Prüfen oder in Betrieb zu nehmen.

Datum

Name

Unterschrift/Firmenstempel